



Salariés de casinos

90 % déclarent avoir suivi la formation sur le repérage du jeu problématique

100 % connaissent les ressources d'aide à proposer au joueur et les mesures de réduction des risques

99 % maîtrisent les indicateurs de repérage du jeu problématique

98 % pensent avoir les compétences pour intervenir auprès d'un joueur qui demande de l'aide

97 % ont acquis les compétences pour réaliser les entretiens



Dans la littérature, la formation semble avoir un impact sur les connaissances et sur une partie des compétences mais moins sur la capacité d'intervention et les croyances erronées.

Revue de littérature - Identification et intervention du personnel des établissements de jeu auprès des joueurs ayant une pratique excessive. (Tovar & Costes, 2025). <https://arpej.eu/reperr/>



22 %

ne se sentent pas capables de gérer les situations difficiles

12 %

manquent de pratique pour intervenir

13 %

attendent la demande d'aide explicite du joueur avant d'intervenir

37 % des salariés de casinos ont des attentes en termes de formation ou d'accompagnement. Parmi eux...



1 sur 4

a besoin d'un accompagnement de sa hiérarchie dans la mission de repérage

44 %

ont besoin de plus de cas pratiques lors des formations

D'autres attentes citées spontanément : formation régulière ; accompagnement par des professionnels sur le plan psychologique lors de perte de contrôle du joueur, etc.