



Nouveautés et actualités de l'ARPEJ

L'ARPEJ – Association de recherche et de prévention des excès du jeu – a le plaisir de vous adresser sa newsletter du mois de novembre 2025, consacrée au pôle Recours distanciel (SOS Joueurs). L'occasion de découvrir les nouveautés et activités de l'association autour de la thématique des jeux d'argent et de hasard. Bonne lecture !

À la une

Étude REPERR (La Clé n°5)

Protection des joueurs excessifs et des mineurs - État des lieux des pratiques professionnelles

Selon les résultats de l'étude, même si les formations semblent apporter des connaissances et des compétences, celles-ci n'apparaissent pas suffisantes pour venir en aide aux joueurs identifiés comme ayant des problèmes de jeu.

La Clé n°5 présente les enseignements majeurs de cette étude et propose des pistes pour renforcer les contenus et les objectifs des dispositifs de formation.



[Voir la publication](#)

Infographies : Les chiffres clés de l'étude REPERR

Les chiffres en points de vente

Les chiffres en casinos

Parmi les détaillants qui déclarent avoir suivi la formation sur le repérage du jeu problématique...

Parmi les salariés de casinos qui déclarent avoir suivi la formation sur le repérage du jeu



55 %

ne se sentent pas
capables de gérer ces
situations



30 %

ont du mal à intervenir
par manque de
légitimité

[Voir l'infographie](#)

problématique...



12 %

manquent de pratique
pour intervenir



13 %

attendent la demande
d'aide explicite du
joueur

[Voir l'infographie](#)

Étude REPERR 2025, ARPEJ - contact@arpej.eu



DOSSIER
SPÉCIAL

Recours distancié

*SOS Joueurs : Accompagner, repérer et soigner
les joueurs en difficulté avec leurs pratiques*

Interview

Repérer et accompagner les joueurs en difficulté

Isabelle Falque-Pierrotin,

Présidente de l'Autorité nationale des jeux (ANJ)

Isabelle Falque-Pierrotin, présidente de l'ANJ, partage son regard sur les enjeux actuels liés au repérage et à l'accompagnement des joueurs en difficulté. Un éclairage précieux pour mieux comprendre le rôle central du pôle Recours distancié de l'ARPEJ dans la prévention et l'accès au soin.

[Visionner l'interview](#)



Présentation du pôle

**Le pôle Recours distancié - SOS Joueurs :
une offre complète d'accompagnement à distance**



Issu de la fusion entre ARPEJ et SOS Joueurs, le pôle Recours Distancié capitalise sur plus de 35 années d'expertise dans l'accompagnement des personnes confrontées au jeu excessif.

Le pôle allie l'expérience humaine et la compétence clinique des équipes et s'inscrit dans une dynamique d'innovation et de soin à distance. Cette synergie renforce une approche globale, centrée sur la personne et adaptée aux nouvelles pratiques en ligne de la santé.

La ligne SOS Joueurs reste au cœur du dispositif. Bien plus qu'une simple ligne d'écoute, elle représente un premier niveau d'accompagnement vers l'accès aux soins.

Chaque appel est traité par l'un des quatre psychologues cliniciens spécialisés dans l'addiction au jeu, assurant une écoute attentive, un soutien psychologique ainsi qu'une évaluation approfondie de la situation, permettant ainsi de proposer des conseils et des orientations adaptés dès le premier contact...

[Lire la suite >](#)

Interview

Écouter et accompagner : le rôle d'une psychologue du pôle Recours distancié

Malika Peltier,

Psychologue du pôle Recours distancié (SOS Joueurs)

Malika Peltier, psychologue au pôle Recours distancié de l'ARPEJ revient sur son métier, les situations qu'elle rencontre et le soutien qu'elle apporte aux joueurs en difficulté. Une interview qui met en lumière le travail quotidien des professionnels de l'aide en ligne.

[Visionner l'interview](#)



Enjeux et perspectives 2026

Mieux repérer, mieux accompagner et consolider notre réponse à distance



1. Quels sont aujourd'hui les grands enjeux pour le pôle Recours Distancié ?

Le pôle Recours distancié s'inscrit au cœur d'un environnement en pleine mutation. Les pratiques de jeu évoluent rapidement, se digitalisent et touchent également des publics plus jeunes et plus connectés. Nous devons adapter nos réponses à ces transformations, tout en préservant la réactivité et la dimension humaine qui font la force de notre accompagnement. La ligne SOS Joueurs, forte de ses 35 années d'existence, n'est pas seulement un espace d'écoute : c'est une véritable offre d'accompagnement et d'accès aux soins. En 2025, nous devrions dépasser les 10 000 appels entrants. Cela résulte à la fois des efforts déployés pour améliorer la visibilité du dispositif et de l'augmentation des besoins dans la population, notamment chez les 18-24 ans qui représentent désormais un quart de nos appelants.

2. Le repérage précoce des joueurs est une dimension que vous cherchez à renforcer. Comment cela se traduit-il ?

Le repérage précoce constitue un axe stratégique majeur de notre action. Pour ce faire, nous travaillons en amont et en aval avec l'ensemble des acteurs présents dans l'écosystème des JAH :

- > Les opérateurs de jeux, dans le cadre des obligations fixées par l'ANJ ;
- > Les structures en lien avec les jeunes et les familles ;
- > Les dispositifs institutionnels de l'addictologie (CSAPA, CJC, services hospitaliers...)

[Lire la suite >](#)

sosjoueurs.org

Informé, aider, accompagner

La plateforme *sosjoueurs.org* rassemble plusieurs dispositifs complémentaires pour repérer, orienter et accompagner les situations liées aux jeux d'argent. Ces outils offrent des espaces d'échange, de soutien et de suivi adaptés aux besoins des publics comme des professionnels.



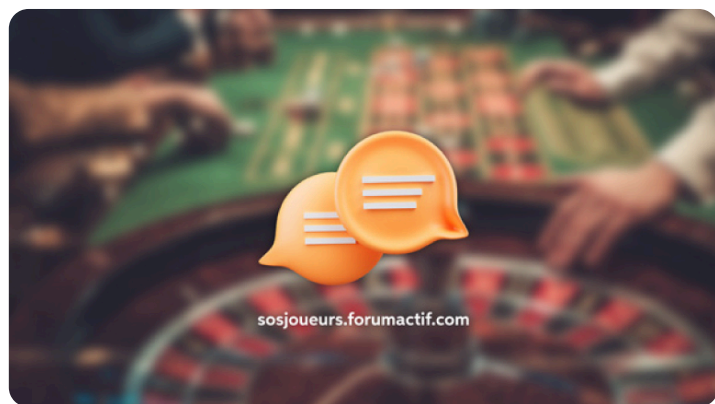
Permanence téléphonique



Groupes de parole

Psychologues spécialisés dans le traitement de l'addiction au jeu et suivi de la personne.

Découvrir



Forum d'échanges

Espace d'échange anonyme et sécurisé permettant aux joueurs et à leurs proches de partager leurs expériences et de recevoir du soutien.

Accéder au forum

Lieux de soutien, d'expression et d'entraide pour les joueurs en difficulté.

En savoir plus



SELF — Soin en ligne français

Programme de traitement en ligne de l'addiction aux jeux d'argent sur 8 semaines. Il repose sur le soutien d'un thérapeute à chaque étape durant toute la durée du traitement.

Découvrir le programme

Actualités



3^e congrès FNCH

Fédération nationale des courses hippiques (septembre 2025)

Emmanuel Benoit, Directeur Général de l'ARPEJ, est intervenu lors du congrès de la FNCH pour apporter un éclairage sur l'addiction aux jeux d'argent. Il a exposé les facteurs qui renforcent les comportements addictifs et a alerté la filière sur la vulnérabilité particulière des 18-34 ans, notamment dans les paris hippiques. Son intervention visait à sensibiliser les acteurs des courses aux enjeux de prévention et aux évolutions des pratiques de jeu.

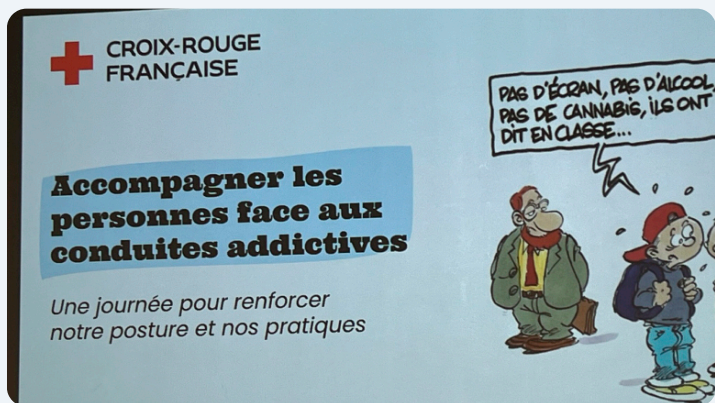


Open Football Club

Programme OPÉRA et échanges autour des paris sportifs (septembre 2025)

Les équipes du pôle Prévention et partenariats ont participé à l'Open Football Club aux côtés de la Fondation du Football et de la FFF. Elles ont présenté le programme OPÉRA aux jeunes des centres de formation et échangé avec les référents socio-éducatifs. Sébastien Messenger, Directeur du pôle Prévention, est également intervenu lors d'une table ronde sur les paris sportifs.

En savoir plus



Journée Croix-Rouge française

Conduites addictives et enjeux autour des jeux d'argent (septembre 2025)

Georges Martinho et Sébastien Messenger, responsables des pôles Recours et Prévention, ont tenu un stand lors d'une journée organisée par la Croix-Rouge française sur les conduites addictives, afin de présenter les activités et actions menées par l'ARPEJ autour de l'addiction aux jeux d'argent.

[En savoir plus](#)



Colloque Jeux & Santé

Rencontre autour du jeu - GIS, Jeu et Société (octobre 2025)

L'ARPEJ était représentée au colloque Jeux & Santé du GIS Jeu et Société, où Emmanuel Benoît, Directeur Général, est intervenu lors d'une table ronde pour présenter le programme de soins en ligne SELF, porté par le pôle Recours distanciel. Une occasion de mettre en avant l'approche de l'ARPEJ en matière de soins et d'accompagnement.

[En savoir plus](#)



Journée régionale ARCA-Sud

Enjeux des jeux d'argent et présentation des outils ARPEJ (octobre 2025)

L'ARPEJ est intervenue lors de la journée régionale ARCA-Sud, où Emmanuel Benoit a présenté les travaux menés sur les paris sportifs chez la génération Z, les dispositifs OPÉRA et OPÉRA en ligne, ainsi que SELF, premier programme thérapeutique de soins en ligne dédié aux jeux d'argent en France. Une belle occasion de partager l'expertise de l'ARPEJ avec les acteurs régionaux.

[En savoir plus](#)



Colloque annuel AFJEL

Jeu en ligne illégal et enjeux pour l'écosystème des jeux d'argent (novembre 2025)

L'ARPEJ était présente au colloque annuel de l'AFJEL consacré à l'essor du jeu en ligne illégal et à ses impacts. Cette participation a permis de suivre les échanges autour des risques pour les joueurs, des évolutions du phénomène et des enjeux pour l'écosystème du jeu, en lien avec nos missions d'expertise et de prévention.

www.arpej.eu

[Consulter nos dernières actualités](#)



L'étude CONPARE (en cours)

Étude menée auprès de parents pour analyser leurs connaissances et leurs représentations des jeux d'argent. Elle permet d'identifier les besoins d'information et les leviers de prévention auprès des jeunes.

[Pôle Recherche de l'ARPEJ](#)



OPÉRA

Programme de prévention éducative destiné aux jeunes, basé sur des activités et supports variés pour aborder les risques liés aux jeux d'argent et renforcer les compétences de prévention.

[Voir le programme](#)



OPÉRA en ligne

Opéra en ligne est un programme de prévention innovant, ludique et interactif sur les risques liés aux jeux d'argent et de hasard. Il est déployé gratuitement par l'ARPEJ.

[Voir le programme](#)



ARPEJ
11 rue Tronchet, 75008 Paris
contact@arpej.eu

[Se désinscrire](#)