

Coupe du Monde 2026 : SOS Joueurs renforce son *chat* pour accompagner les joueurs en difficulté

À l'occasion de la Coupe du Monde de la FIFA 2026, SOS Joueurs renforcera exceptionnellement son dispositif de *chat* d'écoute et d'accompagnement afin d'apporter une réponse immédiate, gratuite et anonyme aux personnes en difficulté avec leurs pratiques de jeux d'argent.

En effet, les grandes compétitions sportives constituent des périodes particulièrement sensibles pour les joueurs les plus vulnérables. L'intensification des communications commerciales autour des paris sportifs, l'émulation collective suscitée par l'événement et la succession rapprochée des rencontres peuvent favoriser des comportements de jeu excessifs, en particulier chez les jeunes et les jeunes adultes.

L'ampleur des pratiques observées lors des précédentes compétitions illustre cet enjeu. Ainsi, lors de la Coupe du Monde 2022, les mises globales sur les paris sportifs en France ont atteint près de 900 millions d'euros, selon les données de l'Autorité nationale des jeux. Sur la même période, environ 177 000 nouveaux comptes joueurs ont été ouverts.

En 2026, la compétition se déroulera en Amérique du Nord, avec des horaires de diffusion décalés par rapport au fuseau horaire français. Ce décalage pourrait rendre l'accès aux dispositifs d'écoute et d'accompagnement plus difficile au moment même où l'activité de jeu sera la plus intense, notamment en soirée et en fin de match.

Or, ces moments sont particulièrement critiques pour les joueurs excessifs ou problématiques. Après une défaite, un résultat inattendu, une perte importante ou même un gain significatif, une période de vulnérabilité aiguë peut s'ouvrir. Dans ces temps courts, marqués par une forte charge émotionnelle, peuvent apparaître des décisions impulsives, de la détresse psychologique ou une poursuite du jeu dans l'espoir de « se refaire ».

Face à ce risque, l'ARPEJ, via son pôle recours distanciel - SOS Joueurs, a décidé d'étendre les horaires de permanence de son chat pendant les temps forts de la compétition.

En complément de la ligne d'appel ouverte de 9h à 20h, le chat SOS Joueurs sera ainsi accessible de 13h à minuit :

- › **Pendant tous les matchs de l'équipe de France ;**
- › **Puis pendant tous les matchs de la compétition à partir des huitièmes de finale.**

Ce renforcement permettra d'offrir aux joueurs ainsi qu'à leurs proches, un soutien spécialisé au moment où ils en ont le plus besoin. Gratuit et confidentiel, le *chat en ligne* SOS Joueurs est un outil numérique qui facilite une première prise de contact, notamment pour les personnes qui n'osent pas appeler la ligne d'écoute ou franchir la porte d'un lieu d'accompagnement. En quelques clics, il permet d'échanger directement avec un professionnel spécialiste des conduites addictives liées aux jeux d'argent.

À propos de l'ARPEJ

Fondée en 2022 et pleinement opérationnelle depuis le début de l'année 2023, l'Association de Recherche et de Prévention sur les Excès du Jeu (ARPEJ) se positionne comme un acteur innovant dans le domaine des jeux d'argent et de hasard (JAH), exclusivement dédié à cette thématique. L'ARPEJ s'engage à agir selon un continuum articulé autour de trois missions : comprendre, prévenir et agir. Ces missions sont mises en œuvre par trois pôles d'intervention complémentaires, regroupant des spécialistes issus de différentes disciplines :

- › **Recherche, développement, évaluation et formation**
- › **Prévention et partenariat**
- › **Soin à distance pour les joueurs en difficulté (SOS Joueurs)**

En plus de son Conseil d'administration, qui valide les activités et projets des trois pôles, l'Association, dirigée par Emmanuel Benoit, s'appuie sur le Fonds de Dotation pour la Recherche et la Prévention des Excès du Jeu (FD-RPEJ) et sur son Conseil Consultatif et Scientifique constitué d'experts nationaux et internationaux reconnus, afin d'orienter ses actions.

Le pôle Recherche bénéficie également d'un Conseil d'experts chargé de la relecture de ses travaux, ainsi que de partenariats internationaux permettant de comparer les pratiques en matière de jeux d'argent et de hasard.

Tous les outils, programmes de recherche et travaux de l'ARPEJ sont accessibles sur son site web :

www.arpej.eu/ressources/

Contact ARPEJ dédié

Georges Martinho,
Directeur du pôle Recours distancié – SOS Joueurs

g.martinho@arpej.eu

+33 (0)7 81 73 15 90